GUÍA METODOLÓGICA

SEXTO ESPACIO DE ESCUCHA

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

Municipio: Neira

Fecha: 19/05/2026

Responsable: Sandra Jimena Grajales Rios

CONTEXTO

Realización de sexto espacio de escucha en la institución educativa Aguacatal con 15 estudiantes de los diferentes grados. Para este encuentro se trabajan con los estudiantes sobre el tema “Resolución de conflictos en adolescentes”

MARCO DE REFERENCIA

“Resolución de conflictos en adolescentes”

El conflicto es una situación natural en las relaciones humanas, especialmente en la adolescencia, etapa en la que se consolidan la identidad, la autonomía y las habilidades sociales. Los conflictos pueden surgir por diferencias de opiniones, intereses, necesidades o formas de comunicación.

Desde el enfoque psicosocial, el conflicto no es necesariamente negativo; su impacto depende de la manera en que se gestione. Cuando no se resuelve adecuadamente, puede derivar en agresión, violencia o deterioro de las relaciones. Sin embargo, cuando se maneja de forma constructiva, se convierte en una oportunidad de aprendizaje, fortalecimiento de vínculos y desarrollo personal.

La resolución de conflictos implica habilidades como la comunicación asertiva, la empatía, la escucha activa, el autocontrol y la capacidad de negociación. En el contexto escolar, promover estas habilidades contribuye a mejorar la convivencia, prevenir situaciones de violencia (como el bullying) y fortalecer el clima institucional.

Los espacios grupales de escucha permiten a los adolescentes reflexionar sobre sus experiencias, identificar formas de afrontar conflictos y construir acuerdos colectivos, favoreciendo una cultura de paz y respeto.

OBJETIVOS

2. Objetivo General

Promover un espacio grupal de escucha y aprendizaje que permita a los adolescentes desarrollar habilidades para la resolución pacífica de conflictos, fortaleciendo la convivencia y las relaciones interpersonales.

3. Objetivos Específicos

- Identificar qué es un conflicto y cómo se manifiesta en la vida cotidiana.
- Reconocer las emociones que surgen en situaciones de conflicto.
- Analizar diferentes formas de responder ante un conflicto.
- Fortalecer habilidades de comunicación asertiva y escucha activa.
- Promover estrategias pacíficas de resolución de conflictos.
- Fomentar la construcción de acuerdos y el respeto por la diferencia.

CONTENIDOS

Concepto de conflicto.

Tipos de conflictos (interpersonales, grupales, escolares).

Emociones en el conflicto (enojo, frustración, tristeza, etc.).

Formas de reacción ante el conflicto (evasión, agresión, diálogo).

Comunicación asertiva.

Escucha activa.

Estrategias de resolución:

- Diálogo
- Negociación
- Mediación

Construcción de acuerdos.

PROCESO METODOLÓGICO

Momento de Desarrollo de la Actividad

Actividades:

1. **Apertura y encuadre**

Bienvenida y generación de un ambiente de confianza.

Establecimiento de normas:

- Respeto
- Escucha activa
- No juzgar

Introducción al tema:

- “Hoy hablaremos sobre los conflictos y cómo podemos resolverlos mejor”.

2. **Exploración inicial (saberes previos)**

Preguntas orientadoras:

- ¿Qué es un conflicto?
- ¿En qué situaciones han visto o vivido conflictos?
  - Lluvia de ideas en el tablero.

3. **Reconocimiento de emociones**

Pregunta:

- ¿Qué sienten cuando están en un conflicto?

Identificación de emociones comunes.

Reflexión sobre cómo estas emociones influyen en las reacciones.

4. **Reflexión guiada**

Preguntas detonantes:

- ¿Cómo suelen reaccionar cuando tienen un problema con alguien?
- ¿Qué pasa cuando respondemos con agresividad?

Se promueve el análisis de consecuencias.

5. **Análisis de situaciones (casos prácticos)**

Presentación de ejemplos:

- Discusión entre compañeros.
- Malentendidos en redes sociales.

Discusión grupal:

- ¿Qué opciones hay para resolver este conflicto?
- ¿Cuál sería la mejor forma?

6. **Construcción de estrategias**

Pregunta central:

- ¿Qué pasos podemos seguir para resolver un conflicto de forma pacífica?

Elaboración colectiva de pasos, por ejemplo:

2. Calmarse
3. Escuchar al otro
4. Expresar lo que siento sin agredir
5. Buscar soluciones
6. Llegar a acuerdos

7. **Actividad práctica (opcional)**

Juego de roles:

- Representar una situación de conflicto y su resolución.

Reflexión sobre la experiencia.

Actividad de Síntesis

- Elaboración de un “paso a paso para resolver conflictos” en cartel o cuaderno.

- Creación de un “acuerdo de convivencia grupal” con compromisos como:
  - Escuchar antes de reaccionar
  - Evitar agresiones
  - Dialogar ante problemas

.

Puntos Pendientes

Identificación de conflictos reales que requieran mediación institucional.

Necesidad de acompañamiento en casos de convivencia escolar.

Propuestas de seguimiento (talleres de comunicación, manejo emocional).

Articulación con docentes y orientadores escolares.

Evaluación / Sistematización

Evaluación cualitativa:

- Nivel de participación.
- Comprensión del concepto de conflicto.
- Identificación de estrategias de resolución.

Instrumentos sugeridos:

- Ronda final:
  - ¿Qué aprendí hoy sobre los conflictos?
  - ¿Qué puedo hacer diferente la próxima vez?
- Observación del facilitador.
- Revisión de productos (carteles o acuerdos).

Sistematización:

- Descripción del desarrollo de la sesión.
- Principales aprendizajes.
- Dificultades identificadas.
- Recomendaciones para continuidad.

Sandra Jimenez Grajales

Firma del responsable